

## Carteam mobiliteitsservice

Uw auto is door ons met de grootst mogelijke aandacht en zorg onderhouden. De garantie voor onbezorgde mobiliteit! Mocht u onverhoopt met uw auto stil komen te staan door pech, dan staan wij klaar om u te helpen. De Carteam alarmcentrale is 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar op telefoonnummer: +31 (0) 570 783738

### Wat kunt u van ons verwachten?

Wanneer u stil komt te staan met uw auto door pech, zal de Carteam alarmcentrale samen met u kijken naar een passende oplossing. Dit bestaat uit het geven van technisch advies en wanneer dit niet afdoende is, komt de gespecialiseerde autohulpdienst naar u toe. Binnen Nederland zijn wij normaal gesproken binnen 30-40 minuten bij u. De autohulpdienst repareert de auto en mocht dit niet slagen dan wordt uw auto naar een Carteam vestiging gebracht. Wij zullen dan een vervangende auto regelen wanneer dit mogelijk is of er wordt gekeken naar een andere oplossing zodat u en de inzittende(n) de weg kunnen vervolgen.

### Tips bij pech

- Zorg voor uw veiligheid en die van de inzittende(n). Blijf nooit langs de weg in uw voertuig zitten, gebruik uw gevarendriehoek en draag veiligheidshesjes.
- Wanneer u contact opneemt met de alarmcentrale is uw locatie belangrijk, zorg ervoor dat deze bekend is.
- Er zal gevraagd worden naar uw kenteken, zorg ervoor dat u die kunt geven aan de Carteam alarmcentrale medewerker aan de telefoon.
- Blijf na het melden van de pech altijd telefonisch bereikbaar, zodat de Carteam alarmcentrale u kan informeren over de voortgang.

### Hulpdienst in het geval van een niet-rijdbaar incident:

	Binnenland	Buitenland
(Nood)reparatie bij garage	Maximaal € 50,00 Alleen arbeidskosten	Maximaal € 50,00 Alleen arbeidskosten
Stalling	Maximaal 2 dagen	Maximaal 10 dagen
Transport van het voertuig	Indien het voertuig niet dezelfde dag te repareren is naar eigen garage	Dichtstbijzijnde garage
Transport van de gekoppelde aanhanger	Zelfde adres als voertuig Geen hulp bij uitvallen aanhanger	Zelfde adres als voertuig Geen hulp bij uitvallen aanhanger
Toezenen onderdelen		Alleen de kosten van toezending
Repatriëring voertuig		Indien de reparatie niet binnen de oorspronkelijke reisduur mogelijk is en minimaal 2 werkdagen
Invoer & vernietiging		Indien economisch niet verantwoord.
Vervoer van personen ten bate van door- of terugreis	2e klas openbaar vervoer, niet in combinatie met vervangend vervoer	2e klas openbaar vervoer indien de reparatie niet binnen twee werkdagen mogelijk is, niet in combinatie met hotel

Hotel	Maximaal 1 nacht met een maximum van € 70,00 p.p.p.n.	Maximaal 4 nachten met een maximum van € 70,00 p.p.p.n. Niet in combinatie met vervoer personen
Vervangend vervoer voor lokaal gebruik	<p>Indien de reparatie niet binnen 2 uur mogelijk is.</p> <p>Gelijkwaardig en maximaal cat. C</p> <p>Maximaal voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 werkdagen</p> <p>Alleen zuivere huurdagen en inzetkosten</p> <p>Niet in combinatie met vervoer personen</p>	<p>Indien de reparatie niet dezelfde dag mogelijk is.</p> <p>Gelijkwaardig en maximaal cat. C</p> <p>Maximaal voor de duur van de reparatie met een maximum van 5 werkdagen</p> <p>Alleen zuivere huurdagen en inzetkosten</p>
Ophalen van het gerepareerde voertuig		2e klas openbaar vervoer indien het voertuig binnen de reisduur gerepareerd is.